

# Umschulung Kaufmann:frau im E-Commerce

## Vollzeitangebot

Kaufleute im Bereich E-Commerce sind im Online Handel tätig. Sie verkaufen und vermarkten Waren und Dienstleistungen im Internet. Als E-Commerce Kaufmann:frau ist es Ihre Aufgabe Zielgruppen zu verstehen, Online Angebote zu erstellen, Kostenkalkulationen zu berechnen und umsatzsteigernde Maßnahmen zu entwickeln.

Da der Erfolg eines Unternehmens oft stark von der professionellen Verwaltung und Betreuung des Online-Shops abhängt, ist die Nachfrage nach E-Commerce Kaufleuten branchenübergreifend sehr hoch.

### Inhalte der Umschulung

- Grundlagen in Microsoft Office, Marketing, Personalwirtschaft und kaufmännischer Schriftverkehr
- Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung sowie Finanzbuchhaltung
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Englischgrundlagen für kaufmännische Berufe
- Optimierung des Online Vertriebs
- Rechtsgrundlagen des Online Handels
- Werbung und Produktpräsentation
- Einsatz von Bezahlssystemen
- Erfassung und Beurteilung des Warenkreislaufes
- Aufbereitung von Absatzzahlen
- Ermittlung der Nachfrage von Waren und Dienstleistungen und die Bestimmung entsprechender Vertriebskanäle
- Kundenservice
- Abwicklung von Retouren

### Förderung

Die Förderung mit einem Bildungsgutschein (z. B. Agentur für Arbeit, Jobcenter, Deutsche Rentenversicherung oder BFD) ist möglich. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne ausführlich.



### Informationen zur Umschulung

- Vollzeit: 24 Monate inkl. 6 Monate Praktikum
- An einigen Standorten Verkürzung um 3 Monate möglich
- Der Unterricht findet zwischen folgenden Zeiten statt. Unterrichtszeiten können nach Standort abweichen.  
Kernzeit Mo. - Fr. von 09:00 - 14:00 Uhr  
Gleitzeit Mo. - Fr. von 07:00 - 16:45 Uhr
- Starttermine finden Sie auf [www.bfw.de](http://www.bfw.de)
- Der Unterricht findet vor Ort statt (Ausnahme: Bochum und Lünen hybrid)
- IHK-Abschluss

### Zielgruppe

Interessenten, die neue berufliche Perspektiven im kaufmännischen Bereich des Online Handels anstreben.

### Zugangsvoraussetzungen

- Hauptschulabschluss oder gleichwertiger Abschluss
- Sprachniveau mindestens Deutsch B2
- EDV Grundlagenkenntnisse
- Beratungsgespräch beim bfw



Unsere Kurse sind nach AZAV zertifiziert und förderfähig.



# 70 Jahre bfw – Bildung und Beratung aus einer Hand

## Wir über uns

Zur Zeit des Wiederaufbaus und in den frühen Fünfzigerjahren, erkannte der Deutsche Gewerkschaftsbund die Notwendigkeit, Arbeiter:innen nicht nur auszubilden, sondern auch kontinuierlich weiterzubilden. Das bfw – Unternehmen für Bildung ist bereits seit 1953 das Berufsbildungswerk des DGBs und bietet Umschulungen, Weiterbildungen, Fortbildungen und Ausbildungen für Angestellte und Arbeitssuchende an. Was mit zwei Bildungsstätten begann, ist heute einer der führenden Bildungsträger Deutschlands mit über 180 Standorten bundesweit.

Chancengleichheit ist bei uns gelebter Alltag – ob Sie einen ersten Berufsabschluss anstreben, sich gezielt weiterbilden oder beruflich komplett umorientieren möchten, unsere Kurse werden individuell auf Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst. Jährlich helfen wir über 45.000 Menschen dabei, ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt zu verbessern und neue Perspektiven zu erlangen. Ein Großteil unserer Kurse schließt mit einer offiziellen Kammerprüfung der IHK oder HWK ab.

Unser Produktportfolio reicht von erneuerbaren Energien, IT und Luftfahrttechnik, über ein breites Angebot im Dienstleistungssektor bis hin zu den gewerblich-technischen und kaufmännischen Bereichen. Ob Sprachkurs, Zusatzqualifikation oder Meisterprüfung – unseren Teilnehmenden stehen wir jederzeit mit Rat und Tat zur Seite – auch beim Erstellen von Bewerbungsunterlagen oder bei der Arbeitsplatzsuche.

Auch das Thema Weiterbildung für Beschäftigte kommt bei uns nicht zu kurz: Als breitaufgestellter und zertifizierter Bildungsträger vertrauen uns Großunternehmen und die öffentliche Hand – lassen auch Sie Ihre Angestellten bei uns in, auf ihre Tätigkeitsfelder zugeschnittenen, Maßnahmen schulen. Wir sehen es als unsere Aufgabe, dem Fachkräftemangel aktiv entgegen zu wirken – lassen Sie uns gemeinsam Lösungen gestalten.



## Unser Netzwerk

Als Teil der bfw-Unternehmensgruppe pflegen wir ein Netzwerk mit über 100 Kooperationspartnern aus Politik, Industrie und Wirtschaft. Durch diese Kontakte haben unsere Auszubildenden und Umschüler die Möglichkeit, ihre gewählten Berufe praxisorientiert zu erlernen und profitieren von einem schnellen Zugang zu Betriebspraktika und potentiellen Arbeitgebern.

Das bfw – Unternehmen für Bildung steht seit über 70 Jahren für faire Chancen und soziale Gerechtigkeit am Arbeitsmarkt.

Profitieren auch Sie von unserer Erfahrung.

## Zusammen mehr bewegen

Gerne stimmen wir uns gemeinsam mit Ihnen weiter ab, konkretisieren die Möglichkeiten, Bedürfnisse und Anforderungen.



Der Weg  
zu uns.