

Kontaktieren Sie uns.

Wir bilden Menschen aus.

Durchführungsort

Über uns

Bei Kolping Bildung Deutschland gGmbH steht der Mensch im Mittelpunkt: Als eines der größten Bildungsunternehmen in Deutschland ist für uns die berufliche Orientierung, Qualifizierung und Weiterbildung wichtige Grundlage, um zukunftsorientierte Perspektiven im Arbeitsleben zu schaffen und gesellschaftliche Teilhabe zu stärken.

Mit 23 Bildungszentren und neun Pflegeschulen steht unser Team für **praxisnahe Kompetenz** im Bereich der beruflichen Bildung. Seit über 30 Jahren sind wir Teil eines starken Netzwerkes am Arbeitsmarkt und engagieren uns so für mehr Chancengleichheit für alle Menschen in der Arbeitswelt.

Aktuelle Termine

Jeweils im April und Oktober (Vollzeit)

Jeweils im Juni und Dezember (Teilzeit)

Profitieren Sie von:

- Q Qualifiziertem Fachpersonal
- Q Persönlicher Beratung
- Q Individuellem Coaching
- Q Moderner Ausstattung in den Bildungseinrichtungen
- Q Praxisorientierter Berufsausbildung
- Q Zahlreichen Kooperations- und Netzwerkpartner:innen

**Umschulung
Verkäufer:in**
Verkaufsprozesse
planen, Kunden
beraten, Produkte
lernen



Kontakt für Rückfragen

Frau Tatjana Boßler

Tel.: 0209 3806808-0

E-Mail: bz-gelsenkirchen@kolping-bildung-deutschland.de

Kolping Bildung Deutschland gGmbH
Hauptverwaltung/Rechnungsadresse
Am Technologiepark 28
45307 Essen

info@kolping-bildung-deutschland.de
www.kolping-bildung-deutschland.de



zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001
zugelassener Träger
nach IZAV
2021M101723-10036



Inhalte

- Waren- und Dienstleistungsangebote des Ausbildungsbetriebes
- Warenpräsentation und Werbemaßnahmen
- Preiskalkulation
- Warenbestandskontrolle
- Warenannahme und -lagerung
- Verkauf von Waren
- Servicebereich Kasse
- Kundenerratung
- Praktikum
- Bewerbungstraining

Ihr Nutzen

Ihre Stärke ist Kommunikation und serviceorientierter Umgang mit Kunden und Kundinnen? Dann sollten Sie sich für eine Umschulung zum Verkäufer bzw. zur Verkäuferin entscheiden! Hier lernen Sie das nötige Rüstzeug, um in Ihrem neuen Berufsfeld erfolgreich durchzustarten. Als Verkäufer:in steht der Servicegedanke für Sie an erster Stelle: Sie beraten Ihre Kundenschaft über das Waren sortiment und können ausführlich über Vor- und Nachteile bestimmter Produkte informieren.

Auch Reklamationen nehmen Sie entgegen und bearbeiten Sie fachkundig. Vom Auszeichnen der Ware und dem Auffüllen der Regale über die verkaufsfördernde Gestaltung der Ladenfläche bis hin zur Umsetzung werbewirksamer Maßnahmen wirken Verkäufer:innen in der gesamten Verkaufs-Prozesskette mit. Sie nehmen Ware entgegen, prüfen die Qualität der Lieferungen und sind für eine fachgerechte Lagerung der Produkte verantwortlich. Sie erlernen außerdem den richtigen Umgang mit Kassensystemen, wie Sie eine Bestandskontrolle durchführen und Umweltschutzaspekte nachhaltig berücksichtigen können. Ihr neues Berufsfeld bietet Ihnen vielseitige Jobperspektiven in zahlreichen Branchen des Einzelhandels.

Hinweise

Den Teilnehmenden wird für die Dauer der Umschulung, neben anderen relevanten Schulungsmaterialien, ein Tablet zur Verfügung gestellt, da fachtheoretische Inhalte zum Teil im virtuellen Klassenzimmer oder im E-Learning-Format vermittelt werden. Die Umschulung kann in Voll- oder in Teilzeit absolviert werden.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung Kolping Bildung Deutschland gGmbH
- IHK-Prüfungszeugnis

Teilnehmerkreis

Angesprochen durch diese Umschulung sind sowohl Arbeitslose, Langzeitarbeitslose, von Langzeitarbeitslosigkeit bedrohte Menschen. Die Umschulung richtet sich an Interessenten, die eine berufliche Neu- und Umorientierung in diesem Bereich anstreben.

Termine

Die aktuellen Starttermine finden Sie auf unserer Website www.kolpingbildung-deutschland.de

- 16 Monate (inkl. Praktikum)

Fördermöglichkeiten

Bund und Länder unterstützen lebenslanges Lernen und damit berufliche Weiterbildung mit verschiedenen Förderprogrammen, beispielsweise dem Bildungsgutschein. Wir beraten Sie gerne dazu!